

Dates for your diary...

Whether you're joining us at an event or seeking insight from our research, here are the key dates you'll need for the coming year.

Keep checking back as more will be added.

APRIL 2022

- 4 Social Tariff Research
- 6 Customer Spotlight Research (joint with Ofwat)
- 11 Performance Commitments Research (joint with Ofwat)
- 13 Storm Overflows Research

MAY 2022

- 4 Environmental Tracker Research
- 11 Affordability Pilots Workshop
- 18 Household Complaints Forum
- 19 Sewer Flooding Research (joint with Ofwat)
- 25 CCW publishes its objectives for PR24
- 26 Business Retail Market Forum

JUNE 2022

- 14 Business Customer Forum Meeting
- 20 CCW's Welsh Language Report

JULY 2022

- 5 Don't Let People Suffer in Silence Workshop for Companies
- 7 Affordability Review: One Year On Report
- 13 Business Customer Complaints Report
- 20 Household Complaints Forum
- 21 CCW Annual Review
- 27 Water Matters Annual Tracker
- 28 Business Retail Market Forum

SEPTEMBER 2022

- 15 Business Customer Insight Research
- 21 Household Complaints Forum
- 22 Household Complaints Report
- 23 CCW Committee for Wales
- 27 Business Retail Market Forum
- 30 CCW Committee for England

OCTOBER 2022

- 18 Business Customer Forum Meeting
- 19 Water Mark 2022

NOVEMBER 2022

- 16 Household Complaints Forum
- 30 Water company CEO Forum with Emma Clancy

DECEMBER 2022

- 7 Affordability Workshop
- 13 Update on Affordability Review Delivery (Email)
- 13 Business Retail Market Forum

JANUARY 2023

- 5 CCW's Forward Work Programme 2023-24 open for consultation
- 11 Testing the Waters
- 18 Consultation Workshop on our Forward Work Programme
- 18 Household Complaints Forum
- 25 Don't Let People Suffer in Silence Workshop for Companies

FEBRUARY 2023

- 16 Consultation on CCW's Forward Work Programme Closes

MARCH 2023

- 10 CCW Committee for Wales
- 15 Five-Year Review of Retail Market in England (Report)
- 15 Household Complaints Forum
- 17 CCW Committee for England
- 30 CCW Final Forward Work Programme 2023-24 Published

Dyddiadau ar gyfer eich dyddiadur..

P'un a ydych yn ymuno â ni mewn digwyddiad neu'n ceisio mewnwelediad o'n hymchwil, dyma'r dyddiadau allweddol y bydd eu hangen arnoch ar gyfer y flwyddyn i ddod.

Daliwch ati i wirio gan y bydd mwy yn cael ei ychwanegu.

EBRILL 2022

- 4 Ymchwil Tariff Cymdeithasol
- 6 Ymchwil Sbotolau Cwsmeriaid (ar y cyd ag Ofwat)
- 11 Ymchwil Ymrwymadau Perfformiad (ar y cyd ag Ofwat)
- 13 Ymchwil i Orlofoedd Storm

MAI 2022

- 4 Ymchwil Traciwr Amgylcheddol
- 11 Gweithdy Peilot Fforddiadwyedd
- 18 Fforwm Cwynion Aelwydydd
- 19 Ymchwil i Lifogydd Carthffosydd (ar y cyd ag Ofwat)
- 25 CCW yn cyhoeddi ei amcanion ar gyfer PR24
- 26 Fforwm Marchnad Manwerthu Busnes

MEHEFIN 2022

- 14 Cyfarfod Fforwm Cwsmeriaid Busnes
- 20 Adroddiad Iaith Gymraeg CCW

GORFFENAF 2022

- 5 Peidiwch â Gadael i Bobl Ddiodeff yn Tawelwch Gweithdy i Gwmnïau
- 7 Adolygiad Fforddiadwyedd: Adroddiad Blwyddyn yn Ddiweddarach
- 13 Adroddiad Cwynion Cwsmeriaid Busnes
- 20 Fforwm Cwynion Aelwydydd
- 21 Adolygiad Blynyddol CCW
- 27 Traciwr Blynyddol Materion Dŵr
- 28 Fforwm Marchnad Manwerthu Busnes

MEDI 2022

- 15 Ymchwil Mewnwelediad Cwsmeriaid Busnes
- 21 Fforwm Cwynion Aelwydydd
- 22 Adroddiad Cwynion Aelwydydd
- 23 Pwyllgor Cymru CCW
- 27 Fforwm Marchnad Manwerthu Busnes
- 30 Pwyllgor CCW ar gyfer Lloegr

HYDREF 2022

- 18 Cyfarfod Fforwm Cwsmeriaid Busnes
- 19 Marc Dŵr 2022

TACHWEDD 2022

- 16 Fforwm Cwynion Aelwydydd
- 30 Fforwm Prif Weithredwyr cwmni dŵr gydag Emma Clancy

RHAGFYR 2022

- 7 Gweithdy Fforddiadwyedd
- 13 Diweddariad ar Ddarparu Adolygiad Fforddiadwyedd (E-bost)
- 13 Fforwm Marchnad Manwerthu Busnes

IONAWR 2023

- 5 Mae Rhaglen Gwaith Cychwynnol CCW 2023-24 ar agor ar gyfer ymgynghoriad
- 11 Profi'r Dyfroedd
- 18 Gweithdy Ymgynghori ar ein Rhaglen Gwaith Cychwynnol
- 18 Fforwm Cwynion Aelwydydd
- 25 Peidiwch â Gadael i Bobl Ddiodeff yn Tawelwch Gweithdy i Gwmnïau

CHWEFROR 2023

- 16 Ymgynghoriad ar Raglen Gwaith Cychwynnol CCW yn Cau

MAWRTH 2023

- 10 Pwyllgor Cymru CCW
- 15 Adolygiad Pum Mlynedd o'r Farchnad Fanwerthu yn Lloegr (Adroddiad)
- 15 Fforwm Cwynion Aelwydydd
- 17 Pwyllgor CCW ar gyfer Lloegr
- 30 Rhaglen Gwaith Cychwynnol Terfynol CCW 2023-24 Wedi'i chyhoeddi